

CONDIZIONI D'AFFITTO

1. PRENOTAZIONE

Una volta scelto il periodo del vostro soggiorno e individuata la tipologia ideale, potete inviarci una richiesta al nostro indirizzo email: info@agenziasole.it o contattarci al numero **0533/379033**, vi risponderemo in tempi brevi e vi forniremo tutti i termini di prenotazione e l'assistenza necessaria.

2. PROVVIGIONE

L'IVA e i diritti dell'Agenzia sono inclusi nel prezzo.

3. CAPARRA

All'atto della prenotazione, verrà richiesto il versamento dell'acconto/caparra, pari:

- 1/3 (un terzo) dell'intero soggiorno per i mesi di giugno, luglio e agosto;
- La metà per i mesi di maggio e settembre.

La caparra non può comunque essere inferiore a € 200,00.

Le prenotazioni sono ritenute valide soltanto con l'avvenuto ricevimento dell'acconto a titolo di caparra.

4. SALDO

Il saldo dovrà essere versato tramite bonifico bancario **almeno 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno** oppure a mezzo contanti/assegno/carta/bancomat al momento del check-in in Agenzia.

L'Agenzia è autorizzata a non consegnare le chiavi qualora non si provveda a saldare il soggiorno entro la data d'ingresso.

Non verranno accettati saldi successivi al check-in se non preventivamente concordati e accettati da parte dell'Agenzia. Il pagamento della tassa di soggiorno dovrà essere effettuato contestualmente al check-in. (vedere costi aggiuntivi, punto 9).

5. DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento del check-in, **l'Agenzia consegnerà le chiavi dell'alloggio esclusivamente previo saldo del rimanente importo per il soggiorno e versamento di deposito cauzionale pari ad €100,00;** tale importo verrà restituito al momento della partenza, una volta effettuato il controllo sullo stato dell'appartamento.

L'alloggio ed ogni attrezzatura od oggetto in esso contenuto ed inventariato, dovranno essere usati in maniera conforme al regolamento e con diligenza. In caso di danneggiamenti o rotture, l'importo del deposito cauzionale sarà trattenuto; nel caso di danni superiori all'importo del deposito, sarà calcolata un'integrazione da versare obbligatoriamente. **Eventuali reclami per quanto riguarda lo stato dell'appartamento e/o dell'inventario verranno accettati soltanto nelle 24 ore successive all'arrivo.**

6. CONTEGGIO CONSUMI

L'importo delle spese dei consumi di acqua/luce e gas metano (ove presente), conteggiati tramite la lettura del contatore con tariffario presente nel buono di prenotazione*, **verrà conguagliato all'atto della restituzione del deposito cauzionale.** Qualora l'importo di suddette spese sia maggiore del deposito cauzionale, il Cliente provvederà al pagamento della differenza al momento del check-out.

*eventuali variazioni alle tariffe dei consumi di acqua, luce e gas in base al mercato, verranno comunicate antecedentemente il soggiorno.

7. DISDETTE E ASSICURAZIONE

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, venga disdettato il soggiorno dopo avere versato la caparra e/o saldato il prezzo totale, la prenotazione non sarà rimborsabile per cui l'importo versato non verrà reso ne sarà possibile convertirlo in voucher. A tutela dei nostri ospiti, offriamo la possibilità di coperture assicurative tramite "Allianz Booking Protection". Per maggiori informazioni [clicca qui](#) o visita la sezione dedicata sul nostro sito: "*Condizioni → Assicurazione*".

8. CHECK-IN/OUT

Il check-in è previsto per il giorno stabilito a partire dalle ore 16:00 fino alle ore 19:00, a seconda della tempistica di riassetto e pulizia dell'appartamento. Nei giorni di maggior affluenza l'orario sopra indicato potrebbe subire variazioni; l'Agenzia si impegnerà al fine di garantire a tutti i Suoi Clienti tempi di attesa check-in celeri.

In caso di ritardo del vostro arrivo, si prega di avvertire l'Agenzia per tempo.

Il check-out dovrà tassativamente avvenire a partire dalle ore 9 ed entro e non oltre le ore 10,00 del giorno prestabilito. Si richiede di lasciare la zona cottura pulita e in ordine.

9. COSTI AGGIUNTIVI

- **Tassa di soggiorno:** € 0,30/€ 0,35 (a seconda dell'immobile prenotato) a persona per notte fino ad un massimo di 14 pernottamenti consecutivi. I bambini fino agli 11 anni compiuti sono esenti.
- **Utenze:** verrà eseguita la lettura (iniziale e finale) dei contatori di energia elettrica, acqua e gas metano (ove presente) relativamente all'intero periodo di soggiorno e verranno calcolati i costi dei consumi in base alle tariffe vigenti indicate sul buono di prenotazione.
- **Pulizia finale** (*se non effettuata dall'inquilino / obbligatoria per soggiorni di una singola settimana*): € 50,00
- **Animale domestico:** È ammesso solamente previa richiesta ed accettazione da parte dell'Agenzia, un (1) cane di piccola-media taglia. L'Agenzia si riserva la facoltà di valutare la possibilità dell'ammissione in base alle caratteristiche e disponibilità della casa vacanze selezionata. In caso di ammissione, il costo per l'animale è di €40.

10. INDISPONIBILITÀ DELL'APPARTAMENTO

Nell'eventualità in cui, per giustificati motivi, l'appartamento prenotato non fosse fruibile, l'Agenzia si riserva la facoltà di proporre al cliente una soluzione alternativa e adeguata allo standard di prenotazione originaria. Qualora il cliente non intendesse accettare l'alternativa propositagli o non ci fosse alternativa da proporre, ogni impegno verrà risolto e al cliente verrà immediatamente restituito ogni importo da lui versato a tacitazione di ogni suo avere senza che quest'ultimo possa avanzare richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. L'accettazione del nuovo immobile estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

11. OBBLIGHI DELL'OSPITE

Il numero di persone (sia adulti che bambini) non può eccedere il numero di posti letto indicati nella descrizione della casa. In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione, se non preventivamente concordato e accettato con l'Agenzia. Ogni subentro durante il periodo di permanenza è proibito senza approvazione preventiva. Nel caso che durante il soggiorno si verificasse un subentro o aumento del numero di persone, potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento. L'ospite è tenuto a prendere visione del foglio tecnico presente in abitazione, il quale riporta le ubicazioni del contatore dell'energia elettrica e delle valvole per l'apertura e chiusura di acqua e gas. L'ospite è tenuto inoltre, al momento dell'entrata nell'appartamento, a rilevare le eventuali barriere architettoniche presenti, le quali possono causare impedimenti e cadute. L'Agenzia non risponderà di eventuali danni e/o infortuni causati dalla noncuranza e imperizia degli inquilini. In caso di necessità tecniche, l'Agenzia, previa comunicazione telefonica, e-mail, WhatsApp, ..., si riserva la possibilità di poter entrare nell'appartamento con le proprie chiavi di scorta anche in assenza degli ospiti.

12. DIRITTI DELL'OSPITE

All'Ospite viene garantito il massimo riserbo riguardo ai dati forniti, che verranno usati solo ai fini della prenotazione, conformemente alla normativa sulla privacy rilasciata assieme al buono.

**Con la sottoscrizione del buono di prenotazione inerente all'immobile scelto,
il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettato il contenuto delle condizioni di cui al presente documento.**